

# Retourformulier

Let op! Dit formulier moet bij de retour in combinatie met uw pakbon worden geleverd. Anders wordt uw retour niet in behandeling genomen.

Gegevens:

- Ordernummer:.....
  
- Naam:.....
  
- Postcode + woonplaats:.....

Reden van retour (vink aan wat voor u van toepassing is):

- Het artikel is kapot of beschadigd
- Verkeerd besteld / verkeerd geleverd
- Voldoet niet aan mijn verwachting, omdat: .....
- Anders, namelijk: .....

Wat wilt u (vink aan wat voor u van toepassing is):

- Teruggave van geld
- Omruilen voor (vermeld hier Art.nr.):
- Vervanging van artikel
- Anders, namelijk: .....

**Overige opmerkingen**

**Het pakket kan u oosturen naar:**

**Osloweg 103, postcode 9723BK in Groningen.** Uw retour zal binnen 5 werkdagen na ontvangst worden verwerkt. Na de verwerkingsperiode zult u geïnformeerd worden door één van onze medewerker. Mochten er tussentijds vragen/opmerkingen zijn, dan staan wij u graag te woord. Voor vragen betreffende het retourbeleid verwijzen wij u naar onze website.